

## Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) fyzické osoby Lucie Štenglová, se sídlem Plzeňská 1080, 330 11 Třemošná, IČ 01513486 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.hcmeteor.cz](http://www.hcmeteor.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

## Objednávka

Po zaregistrování objednávky bude kupujícímu odesláno e-mailem její potvrzení. Odběratel si objednané zboží vyzvedne osobně na stadionu SPORT ARÉNA TŘEMOŠNÁ, vždy však jen po předchozí telefonické, e-mailové nebo jinou formou provedené výzvě. Úhrada zboží je jen hotově při převzetí.

## Způsoby doručení

Zboží si zákazník po vyrozumění vyzvedne v restauraci v horním patře SORT ARÉNY TŘEMOŠNÁ. Veškeré ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH.

## Převzetí zboží

Zákazník nebo příjemce zboží má povinnost přezkontrolovat neporušenost obalu, a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Zákazník by měl ve svém vlastním zájmu přezkontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí převzetí zásilky odmítnout. V opačném případě se vystavuje nebezpečí zbytečných průtahů při řešení případného problému. V případě zjištění poškození či jiné nesrovnalosti po převzetí zásilky je zákazník povinen neprodleně kontaktovat provozovatele fanshopu.

## Zrušení objednávky

V případě, že bude mít kupující z jakýchkoliv důvodů zájem o stornování objednávky, může s tímto požadavkem kontaktovat provozovatele fanshopu, nejpozději však do 24 hodin od zadání objednávky. Dojde-li ze strany provozovatele ke zrušení objednávky, bude o tom kupující informován e-mailem na adrese, kterou uvedl v objednávce.

## Expediční a dodací lhůta zboží

Dodací lhůta závisí na skladové dostupnosti zboží. U skladových položek je zboží připraveno k osobnímu odběru. V případě zakázového zboží Vás budeme o termínu dodání informovat, zpravidla se však pohybuje v rozmezí od 14 - 45 dní (v závislosti na objemu zakázky a vytiženosti výrobce). V případě, že požadované zboží nebude vyexpedováno podle

stanovených expedičních lhůt, bude kupující na tuto skutečnost ihned upozorněn informačním e-mailem (telefonicky) a bude mu navrženo náhradní řešení dodávky (objednávky).

Je nutné, aby kupující v objednávce uvedl při objednávce přesné informace.

## **Platby za zboží**

Zboží je placeno vždy hotově ve fanshopu. Platba za zboží je vždy předem před provedení objednávky u dodavatele zboží.

Při zjištění poškozeného zboží, po rozbalení zásilky, je nutné reklamovat zásilku neprodleně, nejpozději však do tří dnů po vyzvednutí.

## **Výměna a vrácení zboží**

Odběratel má podle zákona (6. odstavec novely občanského zákoníku č.367/2000) právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží bez udání důvodu (upozorňujeme, že právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu se týká jen zákazníků, kteří neodebírají zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti).

Právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží bez udání důvodu se **nevztahuje** na veškeré zakázkové zboží na objednávku.

Oblečení v různých velikostech je možné před zakoupením vyzkoušet na stadionu ve Fanshopu v restauraci. Nicméně k vrácení či výměně zboží (nikoliv zakázkového na objednávku) dochází například v případech, kdy zákazník neodhadl správnou velikost zaslaného výrobku či nastal podobný omyl. Celý proces se řeší individuálně podle situace, záleží na domluvě dodavatele s zákazníkem a s řešením musí souhlasit obě strany. Po vrácení zboží dodavatel obdrží zákazník zpět zaplacené peníze, nebo nový výrobek s vyhovujícími parametry.

Při procesu vrácení či výměny zboží musí být dodrženy následující podmínky:

- zboží nesmí být použito
- zboží musí být navraceno v původním obalu
- ke zboží musí být přiložena kopie zasílané faktury
- nelze vracet zboží, které bylo upraveno podle přání odběratele (např.: minidresy s vlastním číslem či jménem)

## **Závěrečná ustanovení**

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>

Obchodní podmínky jsou pro kupujícího a prodávajícího závazné ve znění účinném ke dni učinění objednávky kupujícím. Rovněž ceny zboží jsou závazné ve výši uvedené a platné ke dni učinění objednávky.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 21.10.2019.

Prodávající má potřebná oprávnění na základě živnostenského zákona, přičemž kontrolu v této oblasti vykonává v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dohled nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, provádí ve vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce. Dozor spojený s ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **Základní ustanovení**

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je fyzické osoby Lucie Štenglová, se sídlem Plzeňská 1080, 330 11 Třemošná, IČ 01513486 (dále jen: „správce“). Kontaktní údaje správce jsou: adresa: Plzeňská 1080, 330 11 Třemošná, email: fanshop@hcmeteor.cz, telefon: + 420 607 229 338. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

### **Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů**

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

### **Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů**

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a

newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
  - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
- Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

## **Doba uchování údajů**

Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
- Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## **Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

Příjemci osobních údajů jsou osoby

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování e-shopu (shop.hcsln.cz) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
- zajišťující marketingové služby.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## **Vaše práva**

Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a

- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce - uvedený v čl. I těchto podmínek.
- Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

## **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## **Závěrečná ustanovení**

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře.

Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaší e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 21.10.2019.